

---

*SERVIZIO APPUNTAMENTI  
ON LINE*

*NextOne Solutions*

---

## Prenotazione Cliente su sito web

Il cliente, accede ad internet e viene indirizzato, dal sito web, su una pagina da cui può effettuare le prenotazioni. Di seguito sono indicati i passaggi relativi ad una prenotazione.

Selezionare il servizio richiesto da un menu a tendina

Appare il calendario con i giorni e gli orari ancora disponibili relativi a quel servizio.

Selezionare la data dell'appuntamento direttamente sul calendario

Selezionando il giorno richiesto si apre una finestra con gli orari liberi ancora a disposizione.

Selezionare la data e l'ora tramite il calendario; la scelta effettuata appare sotto il calendario

ATTENZIONE: è possibile prenotare solo un appuntamento alla volta, pertanto nel caso di selezioni multiple annullare le prenotazioni in accesso selezionando "Annulla".

Pagina dimostrativa, definite il vostro appuntamento, vi sarà inviato un messaggio con il biglietto di prenotazione

Selezionare il servizio

SERVIZIO URP

SERVIZIO URP  
 SERVIZIO REGISTRO IMPRESE  
 STP/ENI

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

### Prenotazione Appuntamento

Prenotazione Appuntamento. Inserire i campi richiesti, quelli con asterisco sono OBBLIGATORI. A conferma della prenotazione verrà inviata una mail con il biglietto da stampare o da visualizzare su dispositivo portatile al momento della chiamata del vostro numero.

Selezionare data e ora:

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	14	15	16	21	22	29
23	28	29	4	5		
30						

3 Dicembre, 2019

8:30	8:35	8:40	8:45	8:50	8:55	9:00
9:05	9:10	9:15	9:20	9:25	9:30	9:35
9:40	9:45	9:50	9:55	10:00	10:05	10:10
10:15	10:20	10:25	10:30	10:35	10:40	10:45
10:50	10:55	11:00	11:05	11:10	11:15	11:20
11:25	11:30	11:35	11:40	11:45	11:50	11:55
12:00	12:05	12:10	12:15	12:20	12:25	

Selezionare l'ora per l'appuntamento

Email\*

Selezionare data e ora:

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

3/12/2019 9:45 Annulla

Selezionato l'orario si inseriscono i dati richiesti, l'e-mail deve essere presente. Digitare quindi il codice di sicurezza posto in fondo nella pagina e confermare l'appuntamento.

I campi obbligatori sono quelli contrassegnati dall'asterisco rosso.

30	31	1	2	3	4	5
----	----	---	---	---	---	---

3/12/2019 9:45 | Annulla


### Prenotazione Appuntamento

Prenotazione Appuntamento. Inserire i campi richiesti, quelli con asterisco sono **OBBLIGATORI**. A conferma della prenotazione verrà inviata una mail con il biglietto da stampare o da visualizzare su dispositivo portatile al momento della chiamata del vostro numero.

Email\*  
  
Inserire l'indirizzo email a cui far pervenire la prenotazione

Nominativo\*  
  
Inserisci Nome e Cognome

Attività richiesta\*  
  
Inserisci la motivazione dell'appuntamento richiesto

Inserire il codice di sicurezza:  
  
Codice di sicurezza:

**Conferma la prenotazione**

Copyright 2015 by NextOne

Una volta effettuata la prenotazione viene inviato il biglietto tramite e-mail.



#### Servizio prenotazione



**AK31**

CI VESPUCCI

06/03/2018 - 12:00

Nominativo:

Telefono:

email richiedente: c[redacted]@ampersoftware.it

#### BENVENUTI AL COMUNE DI CESANO BOSCONO

Presentarsi all'appuntamento 10 minuti prima dell'orario presso lo sportello RisparmiaTempo di via Vespucci n. 5, muniti di codice fiscale e una foto tessera. Nel caso il richiedente fosse minorenne per la validità per l'espatrio è necessaria la presenza di entrambi i genitori. Per annullare l'appuntamento telefonare al n. 02.48.69.46.03.

La mail di conferma è inviata anche nel caso in cui la prenotazione venga fatta attraverso la segreteria e ha la stessa valenza di quella on-line. In questo caso il cliente si interfaccia soltanto con la segreteria, senza la necessità di accedere al servizio web.

Il servizio appuntamenti non necessita l'emissione di un biglietto sul distributore, la chiamata è effettuata in automatico dal sistema in quanto i clienti su appuntamento hanno un proprio numero di prenotazione, i numeri su appuntamento sono contrassegnati da una doppia lettera per distinguerli da quelli emessi dal distributore al fine di evitare contese per l'esercizio della priorità, Infatti i biglietti su appuntamento sono considerati "a priorità" a partire dall'orario dell'appuntamento.

**La chiamata dei numeri avviene all'orario previsto e, qualora il cliente non fosse presente, sono effettuate 3 chiamate successive ad un intervallo di 10 minuti l'una dall'altra (parametri configurabili).**